

Nom : ..... Prénom : .....  
 Date de naissance : ..... / ..... / ..... Genre :  M  F  Autre : .....  
 Nationalité : ..... Profession : .....  
 ID ou n° de passeport : .....  
 Adresse : .....  
 Tel : ..... Email : .....  
 Quelle est votre langue maternelle ? .....  
 Quelle(s) autre(s) langue(s) parlez-vous ? .....  
 Si vous venez étudier avec quelqu'un d'autre, qui sera avec vous ? .....

**COURS** DATES : du (Lundi) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ au (Vendredi) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 Dates pour débutants complets : 2/01, 9/01, 6/02, 13/02, 13/03, 20/03, 17/04, 24/04, 22/05, 29/05, 26/06, 3/07, 31/07, 7/08, 4/09, 11/09, 9/10, 16/10, 13/11, 20/11

Avez-vous déjà appris le français ?  oui  non Si oui, combien de temps ? .....  
 Niveau de français acquis : ..... Si oui, quand ? .....  
 Avez-vous déjà passé un examen de français ?  oui  non Si oui, quel niveau obtenu ? .....

### Cours de français général

- Standard (20 leçons/semaine)
- Intensif (26 leçons/semaine)
- Super-Intensif (30 leçons/semaine)
- Cours combiné 1 (20+4 leçons/semaine)

### Français pour examens et études supérieures

- Français + Préparation DELF/DALF (20+6 leçons/semaine) - Niveau de l'examen à préparer :  B1  B2  C1
- Français + Préparation examen (20+6 leçons/semaine) - Examen visé : ..... Niveau visé : .....
- Français + Préparation universitaire (20+6 leçons/semaine)
- Cours académique (20 ou 26 leçons/semaine) : Choisissez le cours Standard ou Intensif (20 semaines minimum)

### Français +

- Séjour découverte (20 leçons/semaine + Activités et excursions - Disponibilités : du 05/06/2023 au 25/08/2023)
- Français professionnel (20+6 leçons/semaine) – Merci de spécifier votre domaine professionnel : .....
- Français + Cuisine (20+8 leçons/semaine)
- Français + Yoga (20 leçons/semaine + Carte d'accès à l'école de yoga)
- Français + Stage (20 leçons/semaine) – (Durée : Min. 4 semaines de cours de français + Stage de 4 à 8 semaines)

### Formation pour les professeurs de français

- Coaching individuel (26 leçons/semaine)

### Cours Juniors (Disponibilités : du 05/06/2023 au 25/08/2023)

- Pack juniors tout compris (Cours Standard + Hébergement pension complète + Activités et excursions)
- Standard (20 leçons/semaine)
- Intensif (26 leçons/semaine)
- Super-Intensif (30 leçons/semaine)
- Cours combiné 1 (20+4 leçons/semaine)
- Français + Préparation DELF/DALF (20+6 leçons/semaine) - Niveau de l'examen à préparer :  B1  B2  C1
- Français + Préparation examen (20+6 leçons/semaine) - Examen visé : ..... Niveau visé : .....

## EXAMEN

### Avez-vous l'intention de passer un examen de français pendant votre séjour ? Si oui, lequel ?

- TCF TP  TCF IRN Date de la session d'examen : .....
- DELF B1  DELF B2  DALF C1 Date de la session d'examen : .....

**HÉBERGEMENT**      **DATES : du (Dimanche\*)** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ **au (Samedi\*)** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
 \* 1 - 2 nuit supplémentaires possibles sur demande et selon disponibilité (des frais supplémentaires seront appliqués).

- Chez l'habitant - Chambre avec demi-pension     chambre simple     chambre double avec : .....  
 Chez l'habitant - Chambre avec petit-déjeuner     chambre simple     chambre double avec : .....  
 Chez l'habitant - Chambre avec accès cuisine     chambre simple     chambre double avec : .....  
 Résidence de tourisme Les Occitanes \*\*\*\*     Studio classique     Studio supérieur     Appartement 2 pièces  
 Résidence étudiante (De janvier à août)     Kley     Néméa (Carré du Roi ou Beaux-Arts)  
 Pas d'hébergement

- A propos de vous :**     fumeur     végétarien     allergies : .....  
**Régime spécial (+35€/semaine) :**     sans gluten     sans lactose     halal / kosher     vegan  
**Transfert(s) en taxi :**     A l'arrivée (70€)     A l'arrivée et au départ (140€)  
**Vos commentaires :** .....

**TEST DE FRANÇAIS**

Pour confirmer votre inscription, veuillez faire le test en ligne avant votre arrivée, au plus tard 6 semaines avant. Notre équipe pédagogique vous contactera en temps utile pour vous fournir le lien pour le faire. Ce test est obligatoire pour vous garantir un placement dans le bon groupe de niveau. Il comprend la compréhension orale, la compréhension écrite et l'expression écrite. Votre niveau d'expression orale sera évalué lors de la première session de votre cours.

**COMMENT AVEZ-VOUS CONNU ACCENT FRANÇAIS ?**

- Internet, quel site ? .....  
 Guide d'écoles, établissement scolaire, lequel ? .....  
 Alliance Française, Institut français, Centre Culturel Français... De quelle ville ? .....  
 Autre : .....

**RÉSERVATION**

Pour confirmer ma réservation, j'envoie 100% du montant total de mon programme.

*Vous pouvez payer :*

- Par carte bancaire ou virement bancaire via Flywire : <https://www.flywire.com/pay/accentfrancais/>  
 En espèces sur place  
 Par chèque sur place  
 Par virement bancaire à Accent Français  
*Banque populaire du Midi – Agence Montpellier Comédie*  
*Banque : 16607*  
*Numéro de compte: 00219-09405421018/92*  
*IBAN : FR76 1660 7002 1909 4054 2101 892*  
*BIC/SWIFT : CCBPFRPPPPG*

Veuillez noter que les frais de paiement sont à votre charge.

Dès que nous aurons reçu votre formulaire d'inscription et votre paiement, nous réserverons votre programme. Nous vous enverrons la confirmation par e-mail dans les 24 heures ou nous vous contacterons pour d'autres détails importants de votre séjour.

Les places sont très limitées, nous vous conseillons donc d'effectuer votre paiement le plus tôt possible pour confirmer votre place.

- J'ai lu et accepté les conditions d'inscription, de paiement et d'annulation ainsi que les conditions générales.  
 (<https://www.accentfrancais.com/>)

Date et lieu .....

Signature .....



**Accent Français**  
 2 rue de Verdun  
 34000 Montpellier  
 France

Tél. +33 4 67 58 12 68  
 contact@accentfrancais.com  
 www.accentfrancais.com





# Accent Français - Montpellier

## Conditions générales de vente 2023



ACCENT FRANÇAIS est heureux de vous accueillir et de vous guider tout au long de votre apprentissage. Pour une expérience optimale, veuillez respecter les conditions suivantes. Ces conditions sont applicables dans tous les locaux de l'école situés au 2 rue Jules Ferry et au 2 rue de Verdun à Montpellier.

### INSCRIPTION

Pour réserver votre programme, vous devez renvoyer votre formulaire d'inscription dûment rempli au moins 4 semaines avant votre arrivée (au moins 3 mois avant si vous avez besoin d'un visa) :  
- à partir de notre site internet : <https://www.accentfrancais.com>  
- par e-mail à [contact@accentfrancais.com](mailto:contact@accentfrancais.com)  
- sur place à la réception de l'école

Afin de valider votre réservation, vous devez verser un acompte de 340€. A réception de votre inscription et de l'acompte, vous recevrez une confirmation par e-mail dans les 24 heures ainsi que la facture du solde. Le paiement final doit être effectué au plus tard un mois avant l'arrivée. Dès réception du paiement complet, nous vous enverrons les détails de votre programme, votre hébergement et, si nécessaire, une lettre d'invitation pour une demande de visa. Accent Français se réserve le droit d'annuler votre inscription si le paiement n'a pas été reçu 1 mois avant le début du cours. Nous vous demanderons également de passer notre test de niveau en ligne dans les 72h suivant votre inscription afin de confirmer votre programme de cours et de l'organiser dans les meilleures conditions.

### PAIEMENT

Le paiement peut être effectué par/par :  
- FlyWire (en dehors de la zone €) : <https://www.flywire.com/pay/accentfrancais/>  
- Carte de crédit (Visa, Euro Card, Mastercard) à partir de 300€.  
- Virement bancaire en Euros sur notre compte bancaire aux coordonnées suivantes :  
Banque populaire du Sud - Agence Montpellier Comédie  
Banque : 16607 - Compte : 00219- 09405421018/92  
IBAN : FR76 1660 7002 1909 4054 2101 892 - Numéro BIC : CCBPFRPPPPG  
- Chèque en Euros à l'ordre de Accent Français 2 rue de Verdun 34000 Montpellier France  
- En espèces à la réception de l'école : 2 rue Jules Ferry, 34000 Montpellier France.

Le paiement doit être effectué en Euros quel que soit le mode de paiement choisi.  
Tous les frais bancaires sont à la charge du client.

### DEMANDE DE VISA

#### Si vous devez demander un visa pour entrer en France :

- L'étudiant (ou les tuteurs légaux) doit veiller à entamer les démarches de demande de visa suffisamment tôt (environ 3-4 mois à l'avance) pour être sûr de l'obtenir à temps (30 jours avant le début du programme).
- L'étudiant déclare s'être informé des conditions d'entrée en France et des délais d'obtention du visa avant d'entamer toute procédure d'inscription et de paiement. Accent Français ne peut être tenu responsable des conditions et des éventuels changements concernant les formalités d'entrée en France. Nous vous enverrons votre certificat d'inscription / lettre d'invitation et votre confirmation d'inscription avec l'adresse de votre logement lorsque votre dossier d'inscription sera complet : formulaire d'inscription dûment rempli, paiement intégral du programme (un paiement partiel ne nous permet pas d'émettre votre lettre d'invitation). Le document sera envoyé par email au client.

#### À la réception du visa :

L'étudiant s'engage à informer Accent Français dès que le visa a été accordé par les autorités françaises. Dès l'obtention du visa, l'étudiant doit nous informer au moins 15 jours ouvrés à l'avance afin que nous puissions organiser son arrivée.

#### En cas de retard dans la procédure d'obtention du visa :

- L'étudiant peut conserver la date de début initiale ou la modifier une fois sans frais et au plus tard 15 jours ouvrés avant le début initial du programme. Toute autre demande de changement sera facturée à 50€.
- Si la demande de report est faite entre 7 et 15 jours ouvrés avant le début du cours, des frais de report de 50€ seront facturés pour la première demande. Moins de 7 jours ouvrés avant le début du cours, la première semaine sera perdue.
- Si le report est suivi d'une annulation pour cause de refus de visa, nos conditions et frais d'annulation s'appliquent (frais d'annulation de 75%). Une fois la date de début du cours passée, il n'est plus possible de la modifier ou de la reporter.

#### En cas de refus de visa :

- Le cours sera annulé dès réception de la lettre de refus de visa. Pour obtenir un remboursement, vous devez nous informer du refus au moins 15 jours ouvrés avant votre arrivée.
- Si la demande d'annulation est faite au moins 15 jours ouvrés avant le début du cours et qu'un accord report n'a été organisé au préalable, une pénalité de 80€ sera retenue en plus des frais d'inscription non remboursables (80€).
- Si la demande d'annulation est faite moins de 15 jours ouvrés avant le début du cours ou suite à un report antérieur, nos conditions et frais d'annulation s'appliquent (75% de frais d'annulation).

### POLITIQUE D'ANNULATION

Conformément à la directive européenne 97/7 pour tout contrat à distance, vous pouvez utiliser votre droit de rétractation dans un délai de 10 jours à compter du jour où vous avez réservé. L'étudiant renonce à son droit de rétractation si la demande est faite moins de 10 jours avant le début du cours. Les annulations doivent nous être adressées par écrit par courrier postal ou par e-mail. L'annulation sera effective à la date de réception de la lettre/du courrier électronique.

#### Frais d'annulation

- Les frais d'inscription ne sont pas remboursables (80€).
- Annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours : 30% du total des frais retenus.
  - Annulation 16-29 jours avant le début du cours : 50% du total des frais retenus.
  - Annulation 3-15 jours avant le début du cours : 75% du total des frais retenus.
  - Annulation le vendredi avant le début des cours : 100% du montant total des frais retenus.

#### Changement de programme

Une fois le cours commencé, si vous souhaitez modifier votre formule de cours, les dates de cours, les vacances, le type d'hébergement, veuillez en faire la demande formelle à la réception de l'école. Nous appliquerons des frais de modification (50€) si votre demande est approuvée.

#### Départ anticipé

Tout cours commencé est dû en totalité. Aucun remboursement ne sera effectué après l'arrivée et le début des cours.

### ETUDIANTS MINEURS

Accent Français accueille des étudiants à partir de 16 ans toute l'année. Dans nos programmes pour adultes (16+), Accent Français n'assure pas d'encadrement spécifique des étudiants mineurs. Un formulaire de décharge de responsabilité doit nous être retourné avant le début du cours. Les parents peuvent autoriser leur enfant à sortir le soir, aucun changement pour les horaires de sortie ne sera possible après l'arrivée. Les étudiants dont les parents n'ont pas rempli, signé et renvoyé ce formulaire, ne seront pas autorisés à commencer le programme.

### ASSURANCE

Accent Français a souscrit une police d'assurance pour protéger les personnes dans ses locaux et lors des sorties pédagogiques.

**Santé** : Les étudiants sont responsables de toutes les dépenses encourues en cas de maladie ou d'accident. Nous conseillons vivement aux étudiants non-européens de s'assurer que leur assurance maladie couvrira leurs dépenses et frais médicaux. Vous devez vérifier auprès de votre compagnie d'assurance les conditions de quarantaine et de gestion des maladies avec votre assurance avant de voyager. Une pandémie peut obliger les autorités sanitaires à mettre en quarantaine un étudiant malade, ce qui entraîne des frais de séjour supplémentaires, qui ne sont pas de la responsabilité d'Accent Français. Accent Français se réserve le droit de refuser l'accès aux cours à tout étudiant souffrant de pathologies physiques ou mentales qui n'auraient pas été signalées lors de son inscription, ou nous informant après son arrivée d'une pathologie pouvant mettre en danger les étudiants et le personnel de l'institut.

Nous vous conseillons également de souscrire une assurance " responsabilité civile " afin de vous protéger en cas de dommages causés à un tiers pendant votre séjour. Accent Français ne peut être tenu responsable de tout vol, dommage ou perte d'effets personnels des étudiants pendant leur séjour.

### FERMETURE ANNUELLE ET JOURS FÉRIÉS

L'école est fermée les jours fériés français, aucun cours n'est dispensé ces jours-là. Une excursion ou une activité est proposée pour remplacer les cours collectifs. L'école sera fermée du 16/12/2022 au 02/01/2023 et du 23/12/2023 au 7/01/2024.

### ORGANISATION DES COURS

A Accent Français, vous serez placé dans un groupe correspondant à votre niveau de français grâce à nos tests écrits et oraux. Le test de placement en ligne doit être passé dans les 72h suivant votre inscription. Ce test est obligatoire pour vous garantir un placement dans le groupe de niveau adéquat. Il comprend la compréhension orale, la compréhension écrite et l'expression écrite. Votre niveau d'expression orale sera évalué lors de la première session de votre cours. Il n'est pas possible de commencer un cours le mercredi.

Accent Français garantit des cours pour tous les niveaux de A1 à C1, toute l'année, avec un nombre minimum d'étudiants par classe :

- Pour les cours standards et intensifs : 4 participants par classe
- Pour les cours de préparation au DELF/DALF : 2 participants par classe

En dessous de ce nombre minimum de participants, les cours pourront être annulés ou considérés comme des cours semi particuliers et le nombre de leçons sera alors réduit de 50% du volume initial du cours.

#### Le nombre maximum d'élèves par classe est de :

- Pour nos cours pour adultes : 12 participants par classe
- Pour nos cours Juniors : 15 participants par classe

- Dans le cas où un débutant complet ne se présente pas à la date prévue ou si un étudiant a atteint le niveau C2, Accent Français se réserve le droit d'annuler le cours et de rembourser le client.
- Une leçon dure 45 minutes. Le planning des cours est affiché à la réception de l'école le vendredi pour la semaine suivante, les horaires de cours sont établis par l'école. Les étudiants sont invités à prendre connaissance de leur planning de cours et à nous informer en cas d'absence.
- Toute leçon manquée est perdue et ne peut être reportée ou remboursée. A la fin du cours, les étudiants reçoivent un certificat indiquant le niveau en cours d'acquisition.
- Les cours sont donnés en français pour une meilleure efficacité.
- Pour des raisons pédagogiques, vous pouvez être amené à apporter votre smartphone ou votre ordinateur personnel.
- Il vous est demandé d'arriver à l'heure au cours afin de ne pas perturber les cours. Des feuilles de présence seront remplies par vos professeurs après le début du cours. Si vous êtes en retard, l'accès au cours pourra vous être refusé.

### SÉCURITÉ - LOCAUX - HYGIÈNE

- L'institut est équipé d'issues de secours signalées par des panneaux lumineux. En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau d'information situé sous les extincteurs, ainsi que les instructions données par le personnel d'Accent Français. Un étudiant qui se blesse ou qui est témoin d'un accident dans l'enceinte de l'école doit déclarer l'accident ou l'incident à Accent Français.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'école et sur les balcons de l'Accent Français. Afin de maintenir les bâtiments aussi propres que possible, il est interdit de jeter des mégots de cigarettes ou des déchets en dehors des poubelles.
- Il est interdit de laisser un véhicule ou un vélo dans le bâtiment (hall, couloir, etc.). Il est strictement interdit de laisser des effets personnels sans surveillance dans les locaux d'Accent Français, sauf autorisation expresse. Vos effets personnels sont sous votre seule responsabilité dans les salles de cours pendant les pauses. Accent Français décline toute responsabilité en cas de vol.
- Si Accent Français est contraint de fermer ses portes en raison de circonstances imprévues, comme une nouvelle vague de Covid, nous assurerons la continuité pédagogique et les cours seront dispensés en ligne sans report ni remboursement possible.
- Accent Français se veut garant du bien-être de ses étudiants et de ses équipes. La Direction se réserve le droit de renvoyer un étudiant sans remboursement notamment en cas de possession, consommation de produits illicites, consommation abusive d'alcool, état d'ébriété en cours, vandalisme, perturbation répétée des cours, infractions répétées au règlement de l'école, harcèlement ou menace envers d'autres étudiants ou membre du personnel. Nous accueillons tous les étudiants avec la même bienveillance et ne tolérons aucune discrimination au sein de notre établissement.
- Lorsqu'un membre du personnel d'Accent Français envisage de prendre une sanction entraînant le renvoi d'un étudiant pendant les cours, une procédure disciplinaire est mise en place. Cette procédure prévoit une réunion avec la direction de l'école pour examiner la sanction envisagée et les explications de l'étudiant.

### HÉBERGEMENT

- Si vous choisissez de loger dans une famille d'accueil, les transferts de/vers la gare de Montpellier (Gare Saint Roch ou Sud de France), la gare routière (Sabines ou Odysseum) ou l'aéroport sont assurés par vos hôtes s'ils sont compris entre 8h et 22h. Il faut savoir que même si les familles respectent le protocole sanitaire, la promiscuité est évidente. La distance minimale d'un mètre peut être difficile à respecter lorsqu'on vit dans une famille et qu'on partage les repas, la cuisine, le salon et la salle de bain. Accent Français et les familles d'accueil ne sont pas responsables en cas de contamination.
- Pour les hébergements en hôtel ou en appartement dans des résidences privées, chaque hébergement met en place son propre protocole. Accent Français ne peut être tenu responsable en cas de contamination.

### DIFFUSION D'IMAGES ET PROTECTION DES DONNÉES

Pendant votre séjour, nous pouvons être amenés à prendre des photos, des vidéos pendant les cours, les activités, etc. et à les utiliser pour promouvoir Accent Français (site internet, réseaux sociaux, etc.). L'acceptation de nos conditions générales à l'inscription implique l'acceptation de l'utilisation de ces photos et vidéos, sans limite dans le temps. Toutes les données nécessaires fournies lors de votre inscription sont collectées et traitées afin de vous fournir le meilleur service possible. Ces données sont destinées à un usage interne. La loi française sur la protection des données vous donne un droit d'accès et de modification de vos coordonnées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [contact@accentfrancais.com](mailto:contact@accentfrancais.com).

### RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Vous pouvez faire des suggestions ou déposer une plainte concernant l'organisation ou le déroulement de votre séjour en remplissant un formulaire de commentaires disponible sur demande à la réception. Il est important que vous nous fournissiez des informations détaillées afin que nous puissions résoudre votre problème dans les meilleurs délais. En cas de litige, le tribunal de Montpellier sera le seul compétent en la matière.



Accent Français  
Ecole/School : 2 rue Jules Ferry - 34000 Montpellier - France  
Courrier/Post : 2 rue de Verdun - 34000 Montpellier - France  
Tél. : +33 4 67 58 12 68 - E-mail : [contact@accentfrancais.com](mailto:contact@accentfrancais.com)  
[www.accentfrancais.com](http://www.accentfrancais.com)

