

Inscription

CLASSES DE 8-10 ÉTUDIANTS, MAXIMUM 12

Frais d'inscription : 80€ (Inclus : Test de placement en ligne, pack de bienvenue et réunion d'orientation, cours de français, matériel pédagogique, accès illimité à notre centre de ressources et cahier d'exercices en ligne, tutorat pédagogique, ateliers pédagogiques, visite de Montpellier et animations pédagogiques selon le calendrier, évaluations hebdomadaires et certificat de fin de stage)

Dates de début des cours : Tous les lundis à partir du niveau faux débutant jusqu'au niveau avancé.

Dates de début des cours pour les débutants complets : 5/01/2026 - 16/03/2026 - 01/06/2026 - 6/07/2026 - 03/08/2026 - 07/09/2026 - 12/10/2026

Jours fériés : 06/04- 1/05- 8/05- 14/05- 25/05- 14/07- 11/11. Aucun cours ne sera dispensé ces jours-là, une activité sera offerte en remplacement des cours.

Fermeture annuelle de l'école : Du 19/12/2026 au 4/01/2026 et du 18/12/2026 au 3/01/2027.

Public : Nos cours sont accessibles à partir de 16 ans toute l'année du niveau A1 au C1. Nous n'offrons pas de cours de français pour le niveau C2.

COURS DE FRANÇAIS GÉNÉRAL

Prix par semaine

| | 1 à 4 semaines | 5 à 8 semaines | 9+ semaines | 20+ semaines |
|--|----------------|----------------|-------------|--------------|
| Cours Standard (Agréé : CSN) 24 leçons en groupe | 280€ | 260€ | 240€ | 185€ |
| Cours Intensif (Agréé : CSN, Bildungsurlaub et Erasmus+) Code OID ERASMUS+ : E10062748 30 leçons en groupe (Option Bildungsurlaub : +120€/sem pour +30h) | 380€ | 360€ | 340€ | 285€ |
| Cours Super Intensif (Agréé : Bildungsurlaub) 26 leçons en groupe, 4 leçons individuelles | 580€ | 560€ | 540€ | |
| Cours Combiné 1 20 leçons en groupe, 4 leçons individuelles | 480€ | 460€ | 440€ | |

FRANÇAIS POUR EXAMENS & ÉTUDES SUPÉRIEURES

Prix par semaine

| | 1 à 4 semaines | 5 à 8 semaines | 9+ semaines | 20+ semaines |
|---|--|----------------|-------------|--------------|
| FRANÇAIS + PRÉPARATION DELF / DALF (B1/B2/C1) 30 leçons en groupe : Cours Standard + 6 cours semi-particuliers de préparation au DELF/DALF (1-5 personnes) | 580€ | 560€ | | |
| Français + Préparation examen TCF, DFP, Abitur, A-Level, Leaving Cert, Maturité, ESABAC, Bachibac 30 leçons en groupe : Cours Standard + 6 cours semi-particuliers de préparation examen (1-5 personnes) | 580€ | 560€ | 540€ | |
| Français + Préparation universitaire 30 leçons en groupe : Cours Standard + 6 cours semi-particuliers de préparation universitaire (1-5 personnes) | 580€ | 560€ | 540€ | |
| Cours académique (disponible à partir de 20 semaines) 24 leçons en groupe | A partir de 20 semaines : 185€/semaine | | | |

| FRANÇAIS + Prix par semaine | 1 à 4 semaines | 5 à 8 semaines |
|--|---|----------------|
| Français Professionnel 24 leçons en groupe, 6 leçons individuelles | 580€ | 560€ |
| Français + Stage (Standard, Intensif, Français + Préparation DELF/DALF) 24 à 30 leçons en groupe (Certificat de stage inclus) Public : Niveau A2 en français minimum requis | Frais de cours de français + 450€ frais de placement Cours de français 4 sem. + Stage de 4-8 sem. | |
| Pack été juniors tout compris (16-18 ans) 24 leçons en groupe (Cours Standard + Programme d'activités + Pension complète chez l'habitant) Disponibilités 2026 : du 01/06/2026 au 14/08/2026 | 890€/semaine Programme de 1 à 4 semaines hébergement inclus | |
| Français 50+ 24 leçons en groupe (Cours Standard + Programme complet d'activités culturelles) Disponibilités 2026 : Du 18/05/2026 au 29/05/2026 et du 14/09/2026 au 23/10/2026 | 560€/semaine Programme de 1 à 2 semaines | |
| Français + Sciences : Développement durable 36 leçons en groupe (Cours Standard + Formation développement durable en anglais + Studio meublé) Un domaine d'expertise par semaine : Energies, éco-habitat, agriculture | Cours d'été du 07/06/26 au 27/06/2026 2870€ (12 participants min) <u>hébergement inclus</u> | |

| SÉJOURS DE GROUPES (VOYAGE SCOLAIRE, IMMERSION POUR JEUNES & ADULTES) |
|---|
| Programme sur mesure pour groupes de 12 à 120 personnes incluant : Cours de français, hébergement, activités et services à la carte |
| <ul style="list-style-type: none"> • Programme classique en classes internationales, placement par niveau OU programme spécifique en classes fermées • Hébergement chez l'habitant ou au sein de nos résidences partenaires • Programme d'activités à la carte • Certification officielle sur place possible (DFP, TCF) |
| Plus d'informations : contact@accentfrancais.com |

| PROGRAMMES POUR PROFESSEURS DE FRANÇAIS Plusieurs formules pour trouver celle qui vous conviendra le mieux ! Prix par semaine | 1 à 4 semaines | 5 à 8 semaines |
|--|--|----------------|
| Cours Intensif (Agréé : Erasmus+) Code OID ERASMUS+ : E10062748 30 leçons en groupe | 380€ | 360€ |
| Coaching Individuel (Agréé : Erasmus+) Code OID ERASMUS+ : E10062748 24 leçons en groupe, 6 leçons individuelles | 580€ | 560€ |
| Stage pour groupe constitué toute l'année Public : Niveau B1 acquis | Nous accueillons votre groupe à partir de 8 professeurs minimum pour un programme sur mesure. Prix sur demande : contact@accentfrancais.com | |

| FRAIS D'EXAMEN DELF/DALF | | | |
|---------------------------------|---------|----------------|---------|
| DELF A1 | A VENIR | DELF B2 | A VENIR |
| DELF A2 | A VENIR | DALF C1 | A VENIR |
| DELF B1 | A VENIR | DALF C2 | A VENIR |

INSCRIPTION

Frais de placement : 0€
Arrivée le dimanche, départ le samedi. **Prix par semaine et par personne** (nuit supplémentaire possible sur demande).
Les étudiants de moins de 18 ans sont invités à choisir les chambres en demi-pension chez des hôtes français.
* Option disponible pour les personnes voyageant ensemble.

Prix par semaine et par personne

Chambre chez l'habitant

Chambre sans repas (cuisine et salle de bain à partager, pas de repas)

Sélection d'hôtes français habitant près de l'école (entre 5 et 45 minutes de trajet)
Transferts à l'arrivée et au départ de Montpellier assurés par vos hôtes gratuitement entre 8h et 22h

| | | |
|---------------|------|---------------|
| 1 personne | 165€ | 30€/Nuit sup. |
| 2 personnes * | 155€ | 30€/Nuit sup. |

Prix par semaine et par personne

Chambre chez l'habitant

Chambre avec petit-déjeuner (pas d'accès cuisine)

Sélection d'hôtes français habitant près de l'école (entre 5 et 45 minutes de trajet)
Transferts à l'arrivée et au départ de Montpellier assurés par vos hôtes gratuitement entre 8h et 22h
(+12€/semaine pour les régimes spéciaux : halal, kasher, sans gluten, sans lactose, vegan)

| | | |
|---------------|------|---------------|
| 1 personne | 180€ | 35€/Nuit sup. |
| 2 personnes * | 165€ | 35€/Nuit sup. |

Prix par semaine et par personne

Chambre chez l'habitant

Chambre avec 1/2 pension (petit-déjeuner et dîner, pas d'accès cuisine)

Notre sélection d'hôtes français habitant près de l'école (entre 5 et 45 minutes de trajet)
Transferts à l'arrivée et au départ de Montpellier assurés par vos hôtes gratuitement entre 8h et 22h
(+35€/semaine pour les régimes spéciaux : halal, kasher, sans gluten, sans lactose, vegan)

| | | |
|---------------|------|---------------|
| 1 personne | 230€ | 40€/Nuit sup. |
| 2 personnes * | 200€ | 40€/Nuit sup. |

Prix par semaine par appartement

Résidence étudiante - Studio privé classic (Observatoire)

Excellente situation à 5 minutes de l'école à pied.
Disponible toute l'année pour courts et longs séjours
Studio meublé (15m²) avec 1 lit (90x190), salle d'eau et WC, kitchenette équipée, internet

| | 1 à 4 sem | 5 à 8 sem | 9 sem et + | Nuit sup. |
|--|-----------|-----------|------------|-----------|
| | 240€ | 230€ | 210€ | 40€ |

Résidence étudiante - Studio privé supérieur (Kley)

Excellente situation à 20 minutes de l'école en tramway ou 30 minutes à pied.
Disponible de janvier à août pour courts séjours, toute l'année pour longs séjours (6 à 12 mois)
Studio meublé (18m²) avec 1 lit (120x190), salle d'eau et WC, kitchenette équipée, internet

| | | | | |
|--|------|------|------|-----|
| | 290€ | 280€ | 260€ | 45€ |
|--|------|------|------|-----|

Prix par semaine par appartement

Studio dans une résidence de tourisme

Résidence de tourisme - Marianne / Miranove ***
Situation idéale : située à 15 en tramway ou 25 minutes à pied de l'école

Appartement avec salle de bain, kitchenette, climatisation, TV, internet, bar/restaurant au sein de la résidence, piscine ouverte en été
Disponible toute l'année, taxe de séjour non incluse à payer par l'étudiant à la résidence

| Type | 1 à 4 sem | 5 à 8 sem | 9 sem et + | Nuit sup. |
|-----------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Classic studio | 500€ | 450€ | 350€ | 70€ |
| Appart 2 pièces | 650€ | 550€ | 450€ | 90€ |
| Appart 3 pièces | 950€ | 750€ | 650€ | 130€ |

Prix par semaine par appartement

Studio dans une résidence de tourisme

Résidence de tourisme - Les Occitanes ****
Situation idéale : située à 5 minutes à pied de l'école

Appartement avec salle de bain, kitchenette, climatisation, TV, internet
Disponible toute l'année, taxe de séjour non incluse à payer par l'étudiant à la résidence

| Type | 1 à 4 sem | 5 à 8 sem | 9 sem et + | Nuit sup. |
|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Studio classique | 500€ | 475€ | 450€ | 75€ |
| Studio supérieur | 550€ | 525€ | 500€ | 85€ |
| Appart 2 pièces | 650€ | 625€ | 600€ | 95€ |

TRANSFERTS EN TAXI

Transfert en taxi depuis l'aéroport de Montpellier, la gare Sud de France ou la gare Saint-Roch vers votre hébergement

70€/transfert

ACCENT FRANÇAIS est heureux de vous accueillir et de vous guider tout au long de votre apprentissage. Pour une expérience optimale, veuillez respecter les conditions suivantes. Ces conditions sont applicables dans tous les locaux de l'école situés au 2 rue Jules Ferry et au 2 rue de Verdun à Montpellier.

INSCRIPTION

Pour réserver votre programme, vous devez renvoyer votre formulaire d'inscription dûment rempli au moins 4 semaines avant votre arrivée (au moins 3 mois avant si vous avez besoin d'un visa) :
· à partir de notre site internet : <https://www.accentfrancais.com>
· par e-mail à contact@accentfrancais.com
· sur place à la réception de l'école

Afin de valider votre réservation, vous devez verser un acompte de 360€. A réception de votre inscription et de l'acompte, vous recevrez une confirmation par e-mail sous 24 heures ouvrées ainsi que la facture pour le règlement du solde. Le paiement final doit être effectué sous 72h pour confirmer la réservation. Dès réception du paiement complet, nous vous enverrons les détails de votre programme, votre hébergement et, si nécessaire, une lettre d'invitation pour une demande de visa. Accent Français se réserve le droit d'annuler votre inscription si le paiement n'a pas été reçu dans les temps. Nous vous demanderons également de passer notre test de niveau en ligne dans les 72h suivant votre inscription afin de confirmer votre programme de cours et de l'organiser dans les meilleures conditions.

PAIEMENT

Le paiement peut être effectué par :
· FlyWire (en dehors de la zone €) : <https://www.flywire.com/pay/accentfrancais/>
· Virement bancaire en Euros sur notre compte bancaire aux coordonnées suivantes :
Banque populaire du Sud - Agence Montpellier Comédie
Banque : 16607 - Compte : 00219- 09405421018/92
IBAN : FR76 1660 7002 1909 4054 2101 892 - Numéro BIC : CCBPFRPPPPG
· En espèces à la réception de l'école : 2 rue Jules Ferry, 34000 Montpellier France.

Le paiement doit être effectué en Euros quel que soit le mode de paiement choisi.
Tous les frais de transaction sont à la charge du client.

DEMANDE DE VISA

Si vous devez demander un visa pour entrer en France :

- L'étudiant (ou les tuteurs légaux) doit veiller à entamer les démarches de demande de visa suffisamment tôt (environ 3-4 mois à l'avance) pour être sûr de l'obtenir à temps (30 jours avant le début du programme).
- L'étudiant déclare s'être informé des conditions d'entrée en France et des délais d'obtention du visa avant d'entamer toute procédure d'inscription et de paiement. Accent Français ne peut être tenu responsable des conditions et des éventuels changements concernant les formalités d'entrée en France. Nous vous enverrons votre certificat d'inscription / lettre d'invitation et votre confirmation d'inscription avec l'adresse de votre logement lorsque votre dossier d'inscription sera complet : formulaire d'inscription dûment rempli, paiement intégral du programme (un paiement partiel ne nous permet pas d'émettre votre lettre d'invitation). Le document sera envoyé par email au client.

A l'obtention du visa :

L'étudiant s'engage à informer Accent Français dès que le visa a été accordé par les autorités françaises. Dès l'obtention du visa, l'étudiant doit nous informer au moins 15 ouvrés jours à l'avance afin que nous puissions organiser son arrivée.

En cas de retard dans la procédure d'obtention du visa :

- Jusqu'à 30 jours avant le début du cours : L'étudiant peut conserver la date de début initiale ou la modifier une 1ère fois sans frais. Toute autre demande de changement sera facturée à 50€.
- Entre 16 et 29 jours avant le début du cours : Des frais de report de 50€ seront facturés dès la 1ère demande. Toute autre demande de changement sera facturée à 50€.
- Entre 4 et 15 jours avant le début du cours : Des frais de report de 50€ seront facturés dès la 1ère demande et la première semaine du cours sera perdue. La réservation de l'hébergement peut ne plus être modifiable à ce stade.
- A partir du vendredi avant le début du cours : Il n'est plus possible de modifier ou reporter le programme.
- Si le report est suivi d'une annulation pour cause de refus de visa, nos conditions d'annulation classiques s'appliqueront.

En cas de refus de visa :

- Jusqu'à 16 jours avant le début du cours : Si aucun report n'a été organisé au préalable, une pénalité de 80€ sera retenue en plus des frais d'inscription non remboursables (80€). L'étudiant doit impérativement présenter une lettre de refus de visa pour justifier sa demande d'annulation.
- Moins de 15 jours avant le début du cours ou suite à un report antérieur : Nos conditions classiques d'annulation s'appliqueront.

POLITIQUE D'ANNULATION

Conformément à la directive européenne 97/7 pour tout contrat à distance, vous pouvez utiliser votre droit de rétractation dans un délai de 10 jours à compter du jour où vous avez réservé. L'étudiant renonce à son droit de rétractation si la demande est faite moins de 10 jours avant le début du cours. Les annulations doivent nous être adressées par écrit par courrier postal ou par e-mail. L'annulation sera effective à la date de réception de la lettre/du courrier électronique.

Frais d'annulation

Les frais d'inscription ne sont pas remboursables (80€),

- Annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours : 30% du total des frais retenus,
- Annulation 16-29 jours avant le début du cours : 50% du total des frais retenus,
- Annulation 4-15 jours avant le début du cours : 75% du total des frais retenus,
- Annulation le vendredi avant le début des cours : 100% du montant total des frais retenus.

Changement de programme

Vous pouvez modifier des détails de votre réservation en adressant une demande formelle par e-mail. Nous examinerons votre demande et, si la modification est possible, nous l'effectuerons.

- Jusqu'à 30 jours avant le début du cours : Premier changement offert. Toute autre demande de changement sera facturée à 50€.
- Entre 16 et 29 jours avant le début du cours : Des frais de changement de 50€ seront facturés dès la 1ère demande. Toute autre demande de changement sera facturée à 50€.
- Entre 4 et 15 jours avant le début du cours : Des frais de report de 50€ seront facturés dès la 1ère demande et la première semaine du cours sera perdue. La réservation de l'hébergement peut ne plus être modifiable à ce stade.
- A partir du vendredi avant le début du cours : Il n'est plus possible de modifier ou reporter le programme.

Départ anticipé

Tout cours commencé est dû en totalité. Aucun remboursement ne sera effectué après l'arrivée et le début des cours.

ETUDIANTS MINEURS

Accent Français accueille des étudiants à partir de 16 ans toute l'année. Dans nos programmes pour adultes (16+), Accent Français n'assure pas d'encadrement spécifique des étudiants mineurs. Un formulaire de décharge de responsabilité doit nous être retourné avant le début du cours. Les parents peuvent autoriser leur enfant à sortir le soir, aucun changement pour les horaires de sortie ne sera possible après l'arrivée. Les étudiants dont les parents n'ont pas rempli, signé et renvoyé ce formulaire, ne seront pas autorisés à commencer le programme.

ASSURANCE

Accent Français a souscrit une police d'assurance pour protéger les personnes dans ses locaux et lors des sorties pédagogiques.

SANTE

Les étudiants sont responsables de toutes les dépenses encourues en cas de maladie ou d'accident. Nous conseillons vivement aux étudiants non-européens de s'assurer que leur assurance maladie couvrira leurs dépenses et frais médicaux. Vous devez vérifier auprès de votre compagnie d'assurance les conditions de quarantaine et de gestion des maladies avec votre assurance avant de voyager. Une pandémie peut obliger les autorités sanitaires à mettre en quarantaine un étudiant malade, ce qui entraîne des frais de séjour supplémentaires, qui ne sont pas de la responsabilité d'Accent Français. Accent Français se réserve le droit de refuser l'accès aux cours à tout étudiant souffrant de pathologies physiques ou mentales qui n'auraient pas été signalées lors de son inscription, ou nous informant après son arrivée d'une pathologie pouvant mettre en danger les étudiants et le personnel de l'institut.

Nous vous conseillons également de souscrire une assurance " responsabilité civile " afin de vous protéger en cas de dommages causés à un tiers pendant votre séjour. Accent Français ne peut être tenu responsable de tout vol, dommage ou perte d'effets personnels des étudiants pendant leur séjour.

FERMETURE ANNUELLE ET JOURS FÉRIÉS

L'école est fermée les jours fériés français, aucun cours n'est dispensé ces jours-là. Une excursion ou une activité est proposée pour remplacer les cours collectifs. L'école sera fermée 2 semaines pour les fêtes de fin d'année.

ORGANISATION DES COURS

A Accent Français, vous serez placé dans un groupe correspondant à votre niveau de français grâce à nos tests écrits et oraux. Le test de placement en ligne doit être effectué dans les 72 heures suivant l'inscription. Ce test est obligatoire pour vous garantir un placement dans le bon groupe de niveau. Il comprend la compréhension orale, la compréhension écrite et l'expression écrite. Votre niveau d'expression orale sera évalué lors de la première session de votre cours. Si vous apprenez déjà le français, vous serez invité à le mentionner lors du test et nous estimerons votre progression.

Accent Français garantit des cours pour tous les niveaux de A1 à C1, toute l'année, avec un nombre minimum de 4 étudiants par classe pour les cours standards et intensifs. En dessous de ce nombre minimum de participants, les cours pourront être annulés ou considérés comme des cours semi particuliers et le nombre de leçons sera alors réduit de 50% du volume initial du cours.

Le nombre maximum d'élèves par classe est de :

- Pour nos cours pour adultes : 12 participants par classe
- Pour nos cours Juniors : 15 participants par classe

- Les cours ont lieu du lundi au vendredi, il n'est pas possible de commencer un cours le mercredi ou plus tard dans la semaine. L'horaire des cours est affiché à la réception de l'école le vendredi pour la semaine suivante, les heures de cours sont fixées par l'école. Les étudiants sont priés de prendre connaissance de l'horaire des cours et de nous prévenir en cas d'absence. Une leçon dure 45 minutes.
- Toute leçon manquée est perdue et ne peut être reportée ou remboursée. A la fin du cours, les étudiants reçoivent un certificat indiquant le niveau en cours d'acquisition.
- Les cours sont donnés en français pour une meilleure efficacité.
- Pour des raisons pédagogiques, vous pouvez être amené à apporter votre smartphone ou votre ordinateur personnel.
- Il vous est demandé d'arriver à l'heure au cours afin de ne pas perturber le cours. Des feuilles de présence seront remplies par vos professeurs après le début du cours. Si vous êtes en retard, l'accès au cours pourra vous être refusé.
- **Pour le programme 50+ :** Les activités sont réservées aux participants de ce programme avec un minimum de 6 étudiants. Si ce nombre est inférieur à 6, Accent Français peut les ouvrir à tous les étudiants.

SÉCURITÉ - LOCAUX - HYGIÈNE

- L'institut est équipé d'issues de secours signalées par des panneaux lumineux. En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau d'information situé sous les extincteurs, ainsi que les instructions données par le personnel d'Accent Français. Un étudiant qui se blesse ou qui est témoin d'un accident dans l'enceinte de l'école doit déclarer l'accident ou l'incident à Accent Français.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'école et sur les balcons de l'Accent Français. Afin de maintenir les bâtiments aussi propres que possible, il est interdit de jeter des mégots de cigarettes ou des déchets en dehors des poubelles.
- Il est interdit de laisser un véhicule ou un vélo dans le bâtiment (hall, couloir, etc.). Il est strictement interdit de laisser des effets personnels sans surveillance dans les locaux d'Accent Français, sauf autorisation expresse. Vos effets personnels sont sous votre seule responsabilité dans les salles de cours pendant les pauses. Accent Français décline toute responsabilité en cas de vol.
- Si Accent Français est contraint de fermer ses portes en raison de circonstances imprévues, comme une nouvelle vague de Covid, nous assurerons la continuité pédagogique et les cours seront dispensés en ligne sans report ni remboursement possible.
- Accent Français se veut garant du bien-être de ses étudiants et de ses équipes. La Direction se réserve le droit de renvoyer un étudiant sans remboursement notamment en cas de possession, consommation de produits illicites, consommation abusive d'alcool, état d'ébriété en cours, vandalisme, perturbation répétée des cours, infractions répétées au règlement de l'école, harcèlement ou menace envers d'autres étudiants ou membre du personnel. Nous accueillons tous les étudiants avec la même bienveillance et ne tolérons aucune discrimination au sein de notre établissement.
- Lorsqu'un membre du personnel d'Accent Français envisage de prendre une sanction entraînant le renvoi d'un étudiant pendant les cours, une procédure disciplinaire est mise en place. Cette procédure prévoit une réunion avec la direction de l'école pour examiner la sanction envisagée et les explications de l'étudiant.

HÉBERGEMENT

- Si vous choisissez de séjourner en famille d'accueil, les transferts depuis/vers la gare de Montpellier (Gare Saint Roch ou Sud de France), la gare routière (Sabines ou Odysseum) ou l'aéroport sont assurés par vos hôtes dans la limite de 8h et 22h.
- En cas d'épidémie, il faut savoir que même si les familles respectent les règles d'hygiène sanitaire, la cohabitation implique une proximité qui est évidente. La distance minimale d'un mètre peut être difficile à respecter lorsqu'on vit dans une famille et qu'on partage les repas, la cuisine, le salon et la salle de bain. Accent Français et les familles d'accueil ne sont pas responsables en cas de contamination.
- Pour les hébergements en hôtel ou en appartement dans des résidences privées, chaque hébergement met en place son propre protocole. Accent Français ne peut être tenu pour responsable en cas de contamination.

DIFFUSION D'IMAGES, DE SONS ET PROTECTION DES DONNÉES

Pendant votre séjour, nous pouvons être amenés à prendre des photos, des vidéos pendant les cours, les activités, etc. et à les utiliser pour promouvoir Accent Français (site internet, réseaux sociaux, etc.). L'acceptation de nos conditions générales à l'inscription implique l'acceptation de l'utilisation de ces photos et vidéos, sans limite dans le temps. Toutes les données nécessaires fournies lors de votre inscription sont collectées et traitées afin de vous fournir le meilleur service possible. Ces données sont destinées à un usage interne. La loi française sur la protection des données vous donne un droit d'accès et de modification de vos coordonnées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : contact@accentfrancais.com.

RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Vous pouvez faire des suggestions ou déposer une plainte concernant l'organisation ou le déroulement de votre séjour en remplissant un formulaire de commentaires disponible sur demande à la réception. Il est important que vous nous fournissiez des informations détaillées afin que nous puissions résoudre votre problème dans les meilleurs délais. En cas de litige, le tribunal de Montpellier sera le seul compétent en la matière.